

Bestel- en levermogelijkheden Oosterberg

Service	Hoe werkt het?	Wanneer geleverd	Voorwaarden
Bestellen tot 19.00 uur.	Bestel zoals u gewend bent bijvoorbeeld via webshop, mail, telefonisch, of uw eigen software.	De volgende werkdag op locatie. Op verzoek leveren wij ook 's nachts of just- in-time. Vraag bij uw vestiging naar de mogelijkheden.	<ul style="list-style-type: none"> • Mits voorradig in centraal magazijn. • Is het artikel uitsluitend op voorraad bij een andere vestiging, dan duurt het iets langer en ontvangt u dit na twee werkdagen op locatie.
Bestellen na 19.00 uur.	Bestel zoals u gewend bent bijvoorbeeld via webshop, mail, telefonisch, of uw eigen software.	Na twee werkdagen op locatie.	<ul style="list-style-type: none"> • Mits voorradig in centraal magazijn.
Bestellen na 19.00 uur, maar toch de volgende werkdag geleverd.	Bestellingen via de Oosterberg webshop.	De volgende werkdag op locatie. (Let op de voorwaarden!)	<ul style="list-style-type: none"> • Mits artikelen voorradig zijn op de betreffende vestiging • Pas zelf tijdig de leverdatum aan! • Aanpassen van de leverdatum kan uitsluitend via de webshop en tot 06.00 uur 's ochtends.
Pick-up service vestiging	Bestel zoals u gewend bent bijvoorbeeld via webshop, mail of uw eigen software. Kies bij het leveradres uw Oosterberg vestiging.	Haal uw bestelling de volgende werkdag af bij een van onze 20 vestigingen.	<ul style="list-style-type: none"> • Op werkdagen tussen 7.00 uur en 17.00 uur

Overzicht spoedservices

Service	Hoe werkt het?	Wanneer	Voorwaarden
Afhalen aan de balie	<p>Koop uw artikelen aan de balie. Bij de vestigingen liggen veel artikelen gewoon op voorraad.</p> <p><i>Tip: Bel voordat u langs gaat of de artikelen voorradig zijn.</i></p>	Op werkdagen tussen 7.00 en 17.00 uur	<ul style="list-style-type: none"> Mits artikelen op de vestiging voorradig zijn kunt u ze afhalen aan de balie.
SOS 1-uurs bezorgservice	<ol style="list-style-type: none"> Bel uw vestiging en geef uw bestelling door. Indien voorradig op de vestiging bezorgen wij uw bestelling binnen 1 uur op locatie. 	<ul style="list-style-type: none"> Op werkdagen tussen 7.00 en 17.00 uur. 	<ul style="list-style-type: none"> Op werkdagen tussen 7.00 en 17.00 uur. Mits voorradig op de desbetreffende vestiging. Kosten €35,- per bezorging. Excl. materiaalkosten. Bij bezorgingen buiten een straal van 30 kilometer van de vestiging geldt een toeslag en langere levertijd. Vraag dit op bij uw vestiging.
Afhalen bij het distributiecentrum in Apeldoorn	<ol style="list-style-type: none"> Bel 0575-584095 en geef u bestelling door. Haal uw order één uur na het plaatsen van uw order op in ons distributiecentrum in Apeldoorn (mits voorradig). Handelingskosten €50,- per order (maximaal drie orderregels). Wij kunnen tegen vergoeding ook transport naar locatie voor u regelen. (kosten op basis van nacalculatie). 	<ul style="list-style-type: none"> Op werkdagen tussen 7.00 en 17.00 uur. Haal uw order 1 uur na bestelling op bij ons distributiecentrum in Apeldoorn. 	<ul style="list-style-type: none"> Mits voorradig in het centraal magazijn in Apeldoorn. Kosten: €50,- per order (max. 3 orderregels)

**24/7 Calamiteiten
service**

Bel onze calamiteitenservice, in geval van nood staan wij 24/7 voor u klaar.

0575 – 58 40 95

Bereikbaar buiten onze reguliere openingstijden, in het weekend of 's nachts.

Als u buiten openingstijden en in het weekend te maken heeft met een grote storing of een andere situatie die met spoed materiaal vereist.

- Kosten €150,- per calamiteit excl. materialen en transportkosten.
- Transportkosten zijn op basis van nacalculatie.
- Kosten worden alleen in rekening gebracht als wij u hebben kunnen helpen.